

1. Sklep internetowy MARAT prowadzi Marat Rybnik Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Rybniku, przy ul. Brzezińskiej 8a, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000124812.

2. Powierzone nam dane osobowe są wykorzystywane wyłącznie w celu realizacji umowy, nie są udostępniane innym podmiotom dla celów marketingowych, są przechowywane i zabezpieczone zgodnie z zasadami określonymi w obowiązujących przepisach prawa.

3. Domniemywa się, że kupujący składając zamówienie zapoznał się z treścią Regulaminu i zaakceptował postanowienia w nim zawarte.

Zakupów w sklepie mogą dokonywać osoby pełnoletnie, posiadające zdolność do czynności cywilno-prawnych.

4. Ceny wszystkich towarów oferowanych w sklepie są cenami netto wyrażonymi w złotych polskich. Do cen należy doliczyć podatek VAT w wysokości 22%.

Sklep Marat zastrzega sobie prawo do zmiany cen towarów znajdujących się w ofercie, wprowadzania nowych towarów do oferty, przeprowadzania i odwoływania akcji promocyjnych na stronach sklepu bądź wprowadzania w nich zmian. Zmiana cen nie dotyczy zamówień przyjętych do realizacji.

5. Warunkiem dostępu do sklepu internetowego jest prawidłowe wypełnienie i przesłanie przez kupującego formularza rejestracyjnego. Zamówienie towaru w sklepie oznacza akceptację regulaminu w jego pełnej postaci.

6. Po złożeniu zamówienia klient otrzymuje emaila z prośbą o potwierdzenie.

Klient przesyła maila potwierdzającego

a. jeśli potwierdza w całości odsyła na adres sklep@marat.com.pl

b. jeśli nanosi zmiany odsyła na adres uwagi@marat.com.pl

Potwierdzenie zamówienia jest równoznaczne z przyjęciem do realizacji.

Zamówienia nie potwierdzone w ciągu 3 dni nie będą realizowane.

7. Zamówienia można składać codziennie przez całą dobę. Zamówienia składane w dni powszednie po godz. 13:00 oraz w soboty, niedziele i święta będą rozpatrywane kolejnego dnia roboczego.

8. Czas realizacji zamówienia:

-towary dostępne z magazynu zamówione do godziny 13:00 w dniu roboczym wysyłane zostają tego samego dnia

-towary dostępne z magazynu zamówione po godzinie 13:00 wysyłane zostają w następnym dniu roboczym

- pozostałe towary wysyłane zostają w terminie wskazanym w emailu potwierdzającym.

Czas dostawy nie obejmuje dni wolnych od pracy, jak również dni, w których firma kurierska nie świadczy usług przewozowych.

Sklep nie ponosi odpowiedzialności za brak realizacji zamówienia lub opóźnienia z przyczyn niezależnych od siebie.

9. Płatność za zamówiony towar może nastąpić za pobraniem przy odbiorze towaru lub przelewem na konto sprzedającego.

10. Koszty przesyłki towaru o wartości powyżej 500 zł pokrywa sprzedający.

Sklep nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie towaru podczas transportu.

11. Reklamacje

Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za wady w przypadku towarów:

-uszkodzonych mechanicznie,
-eksploatowanych niezgodnie z warunkami podanymi w instrukcji lub niewłaściwie konserwowanych,
w których zostały dokonane przeróbki lub zmiany.

Wszystkie paczki wysyłane z zamówionymi towarami są ubezpieczone. W przypadku jakiegokolwiek podejrzenia, że paczka była uszkodzona lub otwierana - po stronie klienta leży obowiązek spisania protokołu odbioru z kurierem. Niespisanie takiego protokołu skutkuje tym, iż kończy się odpowiedzialność Marat i spedytora z tytułu uszkodzenia w transporcie lub częściowej kradzieży.

W przypadku ewentualnych reklamacji należy skontaktować się za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem reklamacje@marat.com.pl. Zgłaszając reklamację należy podać imię i nazwisko zamawiającego, nr dowodu zakupu oraz opisać przedmiot reklamacji.

12. Niniejszy regulamin stanowi integralną część zawieranych przez sklep Marat z Klientami umów o świadczenie usług drogą elektroniczną. Regulamin jest udostępniony Klientom nieodpłatnie za pośrednictwem witryny WWW w formie, która umożliwia pobranie i wydrukowanie niniejszego Regulaminu. Regulamin jest też dołączany do poczty elektronicznej potwierdzającej realizację zamówienia, w postaci adresu (linku) do dokumentu regulaminu.

13. Sklep zastrzega sobie prawo do zmiany treści regulaminu. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie stosowane będą przepisy polskiego prawa cywilnego.